

ΤΡΑΠΕΖΟΨΑΛΛΗΛΟΙ... ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΝΔΡΟΜΟ ΧΡΟΝΙΑΣ ΚΟΠΩΣΗΣ

Γράφει ο

Νικόλαος Λαβίδας

Γενικός Γραμματέας ΣΕΠΕΤΕ



Υποστηρίζεται σε ευρεία κλίμακα πλέον ότι οι υπάλληλοι, λόγω της έλλειψης προσωπικού, υπεραποσχολούνται και μάλιστα χωρίς να αμείβονται επαρκώς. Αυτή η αλήθεια έχει τις πραγματικές αιτίες της, όπως έχει επισημανθεί επισήμως και οφείλεται κυρίως στον κλιονισμό της ψυχικής και σωματικής υγείας από την εντατικοποίηση της

εργασίας, τις υπερωρίες και το εργασιακό στρες. Εννοείται ότι για να βασιστεί κανείς στις σχετικές έρευνες των ειδικών, πρέπει να έχει κάνει και τις δικές του μελέτες χρησιμοποιώντας για αυτό το σκοπό ανθρώπους με βεβαιωμένη επιστημονική κατάρτιση, δηλαδή με το ανάλογο πτυχίο και να έχει βασιστεί και σε συγκεκριμένες μελέτες.

Ο Σύλλογος Επιστημονικού Προσωπικού Εθνικής Τράπεζας που έχει στα μέλη του πτυχιούχους επιθυμεί να βασιστεί αυτή την πραγματικότητα σε επιστημονικά δεδομένα.

Φυσικά θα είχαν πολλή να προσθέσουν και άλλοι πτυχιούχοι αν ήταν μέλη του Συλλόγου μας. Ας πάρουν αφορμή από τα παρακάτω και ας αποφασίσουν ότι η θέση των πτυχιούχων είναι στο Σύλλογο Πτυχιούχων. (Πού άλλου θα ήταν!)

Η ΕΡΕΥΝΑ

Η έρευνά μας λοιπόν και οι μελέτες στις οποίες ανατρέξαμε κατέληξε στο ότι το εργασιακό στρες «ραγίζει» την καρδιά του εργαζόμενου. Από τι προέρχεται αυτό το ηγόμενο εργασιακό στρες; Ποιες είναι οι αιτίες; Για κάθε άτομο τα τρία «καθήθια» συγκέντρωσης άγχους είναι:

1/ Η εργασία

2/ Η οικογένεια

3/ Ο εαυτός του

Εμείς ας μείνουμε να εξετάσουμε τον παράγοντα εργασία που αφορά στους εργαζόμενους. Ποιες είναι εκείνες οι παράμετροι που προκαλούν το ηγόμενο «στρες»;

-Όταν οι ευκαιρίες για εξέλιξη είναι περιορισμένες ή αόριστες ή αβέβαιες ή ασαφείς.

-Όταν δεν γνωρίζεις πώς εκτιμά και αξιολογεί ο ανώτε-

ρός του την εργασία του.

-Όταν δεν γνωρίζεις πώς εργάζεται ο ανώτερός του.

-Όταν η εργασία του παρεμβάλλεται στην προσωπική του ζωή (π.χ. παίρνει δουλειά στο σπίτι).

-Όταν του στερείται ή δεν του παραχωρείται το δικαιούμενο σε αυτόν προνόμιο να διοικεί και να επηρεάζει άλλοιους, ανάλογα με το βαθμό του, τις γνώσεις του, την ικανότητά του, την ηλικία του, την πείρα του. Αυτό το στοιχείο το έχει άμεση ανάγκη, ώστε να μπορεί να αναλαμβάνει τις ευθύνες του και να διεκπεραιώνει τις υποχρεώσεις του.

-Όταν υπάρχει υπερβολικός φόρτος εργασίας που αναλύεται:

=Σε πολλή δουλειά αυτή καθ' εαυτή, όπως είπαμε παραπάνω

=Σε δουλειά πέρα από την αρμοδιότητά του, αλλά και την ικανότητά του

=Σε δουλειά που ξεφεύγει από τα ενδιαφέροντά του. Εδώ πρέπει να μη παραλείψουμε να σημειώσουμε ότι, επειδή όλοι οι άνθρωποι δεν είναι ίδιοι και βέβαια ποικίλουν τα όρια αντοχής τους, οι αρμόδιοι επιστήμονες έχουν διαχωρίσει τα άτομα σε δύο μεγάλες γενικές και βασικές κατηγορίες (τύπους): Στα άτομα τύπου Α και στα άτομα τύπου Β.

Θα αναφέρουμε μερικά από τα πιο εμφανή χαρακτηριστικά των δύο τύπων:

Τα άτομα τύπου Α διακρίνονται από ανταγωνιστικότητα, ανυπομονησία, ανησυχία, επιθετικότητα. Με αυτά τα δεδομένα κατορθώνουν τις επιτυχίες τους. Βαρύ το αντίτιμο. Συνήθως φαίνεται στους τεταμένους μους του προσώπου τους.

Τα άτομα του τύπου Β χαρακτηρίζονται από ηρεμία, αργό ρυθμό και τόνο της φωνής, έλλειψη δυστροπίας, έλλειψη εκνευρισμού, σπάνια έλλειψη χρόνου, ύπαρξη εξωυπηρεσιακών ενασχολήσεων (χόμπι).

Είναι εύκολο να διαπιστώσει κανείς ποιος τύπος υπαλλήλου οδηγείται πιο εύκολα και είναι πιο επιρρεπής σε απόκτηση «στρες» και στις δυσμενείς συνθήκες που αυτό επιφέρει στην υγεία του. Φυσικά ο τύπος Α.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Αν κρίνουμε από την Εθνική Τράπεζα, όπου είναι η δουλειά μας, μπορούμε να προσθέσουμε τις εξής διαπιστώσεις:

-Οι εργαζόμενοι στην ΕΤΕ προσπαθούν φιλότιμα να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της δουλειάς τους.

-Κάνουν ό,τι τους ζητηθεί κατά τον καλύτερο τρόπο.

-Θυσιάζουν τις προσωπικές τους υποχρεώσεις.

-Θυσιάζουν την υποχρεωτική ανάπαυσή τους.

-Δεν τηρούν ούτε τα μικρά διαλείμματα κατά τη διάρ-

κεια του ωραρίου.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Άρα με βάση όλα τα δεδομένα που εντελώς περιληπτικά αναλύσαμε, συμβουλεύουμε:

(α) Την Τράπεζα να εφαρμόζει στο ακέραιο, και απαρέγκλιτα για ΟΛΟΥΣ, τον Κανονισμό Εργασίας, που δεν πρέπει να καταστρατηγείται στο ελάχιστο κατά τη διάρκεια της καθημερινής λειτουργίας της, ειδικά σε αυτούς τους κρίσιμους και «παράξενους» καιρούς που ζούμε, όπου επικρατεί μια γενική τάση απαξίωσης των πάντων.

Οι εργασιακές σχέσεις, οι συλλογικές συμβάσεις, οι προαγωγές, οι τοποθετήσεις, το ασφαλιστικό σύστημα, οι αμοιβές, η υπερωριακή αποζημίωση, αποτελούν θεσμικές κατακτήσεις που εμείς, ως Σύλλογος των Πτυχιούχων θα προστατεύουμε ως κόρην οφθαλμού. Αυτό είναι και προς όφελος της Τράπεζας, που όχι μόνο θα αποφύγει την επαγγελματική εξουθένωση των υπαλλήλων της, αλλά θα εξασφαλίσει αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας τους.

(β) Τους εργαζόμενους να ενημερωθούν για τα παραπάνω και, μέσα από τα σωματεία τους, να διεκδικούν όσα δικαιούνται, ομαδικά και συλλογικά, και βέβαια ακολουθώντας τα χαρακτηριστικά του τύπου Β, για τη μείωση του άγχους και την προφύλαξη της υγείας τους. Πιστεύουμε ότι και το Ταμείο Υγείας με τους καταξιωμένους ειδικούς επιστήμονες που διαθέτει μπορεί να αποτελέσει, με τις δικές του μεθόδους, χρήσιμο σύμβουλο, ειδικά για το φαινόμενο του στρες που εμφανίζεται έντονα πλέον στους υπαλλήλους της ΕΤΕ.

Εμείς, ο Σύλλογος Επιστημονικού Προσωπικού Εθνικής Τράπεζας, είμαστε πάντοτε πρόθυμοι να ακούμε τα μέλη μας, όχι μόνο για την παροχή συμβουλών, αλλά και για ουσιαστική βοήθεια πάνω στα υπηρεσιακά ζητήματα. Δεν θα παύσουμε, ως σοβαρή, ρεαλιστική και οργανωμένη ομάδα πίεσης να νοιαζόμαστε δυναμικά για τα δίκαια αιτήματα των πτυχιούχων μελών μας. Το μόνο που χρειαζόμαστε είναι η συνεχής ενίσχυση του ΣΕΠΕΤΕ, με την ένταξη των πτυχιούχων στις τάξεις του, δηλαδή τις τάξεις των πτυχιούχων Εθνικής Τράπεζας.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΚΛΑΔΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΑΔΙΑΚΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΩΛΕΙΩΝ

ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Αξιότιμο κύριο

Νικόλαο Βούτση

Πρόεδρο της Βουλής των Ελλήνων

Γράφει ο

Κώστας Αντωνίου



Κύριε Πρόεδρε,

Όταν ανακοινώσατε ότι θα μειωθούν οι μισθοί των βουλευτών κατά 10%, ομολογώ ότι με εκπλήξατε. Δυσάρεστα, βέβαια. Προφανώς, δεν έχετε αντιληφθεί τί περίπου συμβαίνει στην κοινωνία. Πόσο έχουν μειωθεί οι μισθοί και οι συντάξεις, πόσο έχουν αυξηθεί οι φόροι, πόσα χαράτσια υποχρεώνονται να πληρώνουν οι πολίτες.

Μέσος όρος μείωσης του εισοδήματος 40-50%. Σε 1,5

εκατομμύριο άνεργους πολίτες μείωση... 100%. Κι εσείς θα μειώσετε τους μισθούς σας μόνο κατά 10%; Αιδώς, Αργείοι!!! Και, αλήθεια, ποιο τμήμα θα μειώσετε; Αυτό που φορολογείται ή το αφορολόγητο; Μάλλον αυτό που φορολογείται. Για να πληρώσετε και 10% λιγότερο φόρο. Κι εδώ που τα λέμε, γιατί να μη φορολογείται ένα μεγάλο μέρος του μισθού σας; Να σας πω εγώ γιατί. Προφανώς, γιατί αφορά στα έξοδα κίνησης. Ξέρετε ο κοινός νους του γράφοντος πώς το εξηγεί αυτό; Ότι σας πληρώνουμε τα έξοδα που κάνετε για να ξαναεκλεγείτε. Πόσο εκτός τόπου και χρόνου μπορεί να είστε; Πιστεύαμε ότι η αριστερά είναι πιο κοντά στον πολίτη, ειδικά σ' αυτόν που χειμάζεται, που στερείται. Κι όμως, το ζητούμενο για όλους συλλήβδην τους πολιτικούς, ανεξαρτήτως ιδεολογίας, είναι να αναρριχηθούν στην εξουσία και να επιβαρύνουν τον ρικνό δημόσιο κορβανά με τα παχυλά έξοδά τους, αντικαθιστώντας τους εκάστοτε απερχόμενους.

Μου γεννάται και άλλη μία απορία. Αλήθεια, η κ. Κωνσταντοπούλου (ετών περίπου 40) θα έχει μέχρι

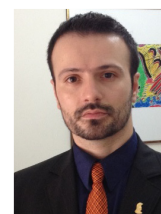
τα βαθιά γεράματα της δυο-τρία γραφεία στη Βουλή με καμιά δεκαριά αποσπασμένους και μετακλήτους, ασφάλεια, οδηγούς και αυτοκίνητα; Ακριβώς όπως και ο για μια μέρα Πρόεδρος της Βουλής κ. Βύρων Πολύδωρας; Δίνεται η ευκαιρία στην νέα (πρώτη φορά Αριστερά) Κυβέρνηση να γράψει ιστορία. Να προχωρήσει σε μια γενναία μείωση και δίκαιη φορολόγηση της βουλευτικής αποζημίωσης. Στο κάτω-κάτω ο πολίτης πληρώνει χωρίς να φταίει. Ας πληρώσουν κι αυτοί που φταίνε για το κατάντημα της άθλιτο υπερήφανης Ελλάδας! Εξάλλου, δεν σας υποχρεώνει κανείς να γίνετε πολιτικοί και ούτε είσατε αναντικατάστατοι. Η ενασχόληση με τα κοινά, πρέπει να είναι ανιδιοτελής υπηρεσία προς το λαό. Μπορείτε κι εσείς, προσωπικά, να αναλάβετε μια λαμπρή πρωτοβουλία: να δηλώσετε ότι, απερχόμενος, δεν θα κάνετε χρήση του δικαιώματός σας να έχετε γραφείο συνεργατών στη Βουλή. Έτσι θα σας γράψει η ιστορία: ο πρώτος αριστερός Πρόεδρος της Βουλής απεμπόλησε ένα πάγιο δικαίωμά του. Και, πού ξέρετε, μπορεί να βρείτε και μιμητές...

Αυτοματισμός Δανείου...

Γράφει ο

Ευθύμιος Π. Πουρνάρας

Μέλος του Δ.Σ. του Σ.Ε.Π.Ε.Τ.Ε.



Τις προηγούμενες δεκαετίες, ο τραπεζικός δανεισμός δεν ήταν εύκολη υπόθεση για τον μέσο πελάτη. Η χρηματοδότηση γινόταν μετά από ενδελεχή εξέταση των χαρακτηριστικών του αιτούντος. Δεδομένου ότι

η μηχανογράφηση ήταν στα σπάργανα, η διαθέσιμη πληροφορία προς επεξεργασία ήταν ανεπαρκής. Έβριθε λαθών και πολλές φορές στηριζόμασταν στα «κατά δήληση του πελάτη» δεδομένα. Η ελάχιστη υπόνοια κακής μελλοντικής απόδοσης, λόγω αδυναμίας διασταύρωσης στοιχείων, αρκούσε για να εμποδίσει τη διαδικασία. Η πλήρης μηχανογράφηση και η κεντροποίηση των διαδικασιών,

τόσο στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα όσο και στους κρατικούς φορείς, μας έφερε στο κατώφλι της εφαρμογής εξεζητημένων αλγορίθμων.

Το να είναι όμως κανείς δυνάμικα σε θέση να υλοποιήσει και να εφαρμόσει μια ρηξικέλευθη τραπεζική διαδικασία δεν αρκεί. Εξωτερικοί παράγοντες της αγοράς, που οσφραίνονται το κέρδος, είναι εκείνοι που θα την επιβάλουν. Τα τελευταία χρόνια υπήρξε μια αδιαμφισβήτητη στροφή στο δανεισμό, που κατέστησε επιτακτική την ανάγκη ταχύτητας και όσο το δυνατό αντικειμενικότερης επεξεργασίας αιτημάτων. Η κλασική προαναφερθείσα διαδικασία που εφαρμόζονταν από τους χορηγητές, που ήταν γνωστοί με την διεθνώς καθιερωμένη ονομασία underwriters, ήταν πλέον αναποτελεσματική. Έπρεπε να υπάρχει ένα φίλτρο που θα επεξεργάζονταν τον πακτωλό των αιτημάτων και θα άφηνε μόνο τις πολύ ιδιαίτερες περιπτώσεις προς «χειροκίνητη» επεξεργασία. Οι Διευθύνσεις Διαχείρισης Κινδύνων κλήθηκαν να δομηθούν αυτόματους αλγόριθμους, που βασιζόμενοι κυρίως σε στατιστική επεξεργασία των περιγραφικών δεδομένων παιδιό-

τερων δανειοληπτών και των συμπεριφορικών τους στοιχείων κατά τη διάρκεια ζωής του δανείου, θα έδιναν έναν αποδοτικό διαχωρισμό μεταξύ καλών και κακών πιστούχων. Οι μέθοδοι που εφαρμόζονται ποικίλλουν και ξεκινούν από απλές γραμμικές ή λογαριθμικές παλινδρομήσεις, που αποτελούν τα εναρκτήρια κεφάλαια σε ένα κλασικό μάθημα οικονομετρίας, και μπορούν να φτάσουν σε πιο ασσφή ύδατα (fuzzy logic) με χρήση τεχνολογιών νευρωνικών δικτύων ή ακόμη και γενετικών αλγορίθμων.

Αναφορικά με την φοβία να αντικατασταθούμε συντόμως ολοκληρωτικά από εξελιγμένους αλγόριθμους και να αποπλέσουμε τη δουλειά μας, είναι μάλλον ουτοπική για πολύ καιρό ακόμη. Ο ηλεκτρονικός υπολογιστής είναι αποδοτικός και άοκνος, αλλά σε καμία περίπτωση δημιουργικός. Δεν συνθέτει αλγόριθμους «εκ του μη όντος» και δεν έχει φαινείς ιδέες. Ακόμη κι αν φτάσουμε στο σημείο να είμαστε περιττοί στο τελικό στάδιο, σίγουρα θα αργήσει πολύ η μέρα που θα είμαστε περιττοί πριν καν το πρώτο βήμα. Ακόμη και όταν τίθεται ο θεμέλιος λίθος ενός αλγορίθμου που θα

προσεγγίσει καλύτερα τη πραγματικότητα και θα μειώσει αισθητά την έκθεση στο κίνδυνο. Έπειτα, δεν έχει κανείς παρά να συμμορφωθεί με τα σημεία των καιρών. Ας αναλάβει ο υπολογιστής, καθοδηγούμενος από έναν αλγόριθμο, τη «δουλειά του τσαγκάρη» και ας μείνει σε εμάς ο χρόνος για ανώτερη διανοητική δραστηριότητα.

ΕΘΝΟΤΡΑΠΕΖΙΚΗ
ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ
ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΙΑΚΟΥ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ Ε.Τ.Ε.
ΠΕΡΙΟΔΟΣ Β - ΑΡ. ΦΥΛΛΟΥ 16
Σοφοκλέους 10, Αθήνα 105 59
Τηλέφωνο: (210) 3218926,
3342764, 3342765
Φαξ: (210) 3229963
Ιστοσελίδα: www.sepete.gr
e-mail: sepete@windowslive.com
Υπεύθυνος σύμφωνα με το νόμο:
Ευάγγελος Α. Δρόλιας
Συντακτική επιτροπή:
Α. Αντάνης,
Γ. Περέντης, Κ. Αντωνίου,
Τα κείμενα
δεν δεσμεύουν το Σύλλογο
και απηχούν προσωπικές απόψεις
των συντακτών τους.
Σχεδιασμός εντύπου:
www.publicgraphics.gr